

Splošni pogoji in politika poslovanja

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (ZVPNPP), Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT), mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje ter priporočili GZS. Splošni pogoji poslovanja opredeljujejo:

- uporabo spletne strani <https://www.zelena-tocka.si>
- pravice uporabnika
- poslovni odnos med ponudnikom in uporabnikom

Pridržujemo si pravico do spreminjanja ali posodabljanja splošnih pogojev kadarkoli in iz katerihkoli razlogov.

1. Upravitelj spletnega mesta

Naziv: Zelena točka CERP - Proizvodno raziskovalni center, z.o.o.,

Naslov: Lendavska ulica 5a, 9000 Murska Sobota

Matična št: 6615473000

ID za DDV: 62562908

Davčni zavezanec: Da

TRR: SI56 1010 0006 1465 597 (Banka Intesa Sanpaolo d.d.)

Telefon: 041 300 888

E-naslov: proizvodnja@zelena-tocka.si

2. Veljavnost pogojev in namen strani

Splošni pogoji določajo delovanje spletne strani, pogoje naročanja, dostave in plačila obrokov. Spletna stran služi kot informativni cenik. Samo naročilo pa se izvede preko telefona ali osebno.

3. Naročanje

- **Naročanje:** Naročila sprejemamo po telefonu na **041 300 888** ali osebno v trgovini Zelena točka. Pri osebнем naročilu na lokaciji Zelena točka, Industrijska ulica 5a se obroki pripravljajo po naročilu. Pri osebнем prevzemu brez predhodne rezervacije je čas čakanja na obrok približno 45 minut.

(Priporočamo telefonsko naročilo vsaj 60 minut pred načrtovanim prevzemom na tel. št. 041 300 888).

- **Čas za naročila:** Od ponedeljka do petka med 7.00 in 13.00 uro. Med vikendi in prazniki je zaprto.

4. Cene in ažurnost podatkov

- **Cene:** Navedene cene so že z vključenim DDV.
- **Veljavnost:** Pridržujemo si pravico do sprememb cenika in ponudbe brez predhodnega obvestila.

5. Dostava in prevzem

- **Osebni prevzem:** Brezplačno na naslovu Industrijska ulica 5 a, Murska Sobota od 8.00 do 16.00 ure.
- **Dostava:** Se vrši med **8.00 in 13.30 uro**. Osebni prevzem v Zeleni točki, na Industrijski ulici 5a je možen od 8.00 do 16.00 ure.
- **Pogoj za brezplačno dostavo:** Brezplačna dostava je na voljo za naročila nad 20 € in velja izključno za območju kraja Murska Sobota.
- **Obveznosti kupca:** Kupec je dolžan prevzeti obrok ob dogovorjenem času in lokaciji. V primeru neodzivnosti ob dostavi si pridržujemo pravico do zaračunavanja nastalih stroškov (priprava hrane in dostava).

6. Način plačila

- **Ob osebnem prevzemu in dostavi:** Gotovina ali plačilna kartica.

7. Posebna določila za hrano

- **Svežina:** Hrana je pripravljena sveža na dan dostave. Priporočamo, da se obrok zaužije čim prej oziroma se do zaužitja ustrezno hrani v hladilniku.
- **Alergeni:** Seznam alergenov je dostopen na prevzemnem mestu ali na <https://zelena-tocka.si/malice/>.

8. Politika zasebnosti (GDPR)

Z oddajo naročila se strinjate z obdelavo vaših podatkov (ime, priimek, naslov, telefon) za namen izvedbe naročila in dostave. Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam ali jih uporabljali za reklamna sporočila brez vaše izrecne privolitve.

9. Reklamacije in spori

- **Takojšnja reklamacija:** Ker gre za hitro pokvarljivo blago, se reklamacije upoštevajo le ob prevzemu.
- **Reševanje sporov:** Morebitne spore bomo reševali sporazumno, v nasprotnem primeru pa je pristojno sodišče v Murski Soboti.

Splošni pogoji poslovanja spletnega mesta pričnejo veljati z dnem 1. 5. 2026.