

Splošni pogoji - Naročanje, dostava in plačilni pogoji

1. Naročanje obrokov

- Naročila sprejemamo od ponedeljka do petka med **7.00 in 13.00 uro**. Med vikendi in prazniki ne obratujemo.
- **Načini naročila:** Po telefonu na tel. št. 041 300 888 ali osebno v trgovini Zelena točka (Industrijska ulica 5a, Murska Sobota).
- **Obvezni podatki ob naročilu:** Vrsta obroka, način prevzema (osebno/dostava), ime in priimek, točen naslov in kontaktni telefon.

2. Dostava in prevzem

- **Termin dostave:** Vsak delovnik (od ponedeljka do petka) med 8.00 in 13.30 uro.
- **Osebni prevzem:** Brezplačno v trgovini Zelena točka od 8.00 do 16.00 ure.
- **Brezplačna dostava:** Velja za naročila nad 20 € v kraju Murska Sobota. Za naročila pod 20 €, je možen samo osebni prevzem v Zeleni točki, Industrijska ulica 5a, Murska Sobota.

3. Plačilni pogoji

- **Osebni prevzem in dostava na naslov:** Možno plačilo z gotovino ali plačilno kartico.

4. Odgovornost uporabnika

- Uporabnik je dolžan prevzeti obrok ob dogovorjenem času.
- V primeru odsotnosti uporabnika na naslovu bo dostavljavec poklical na kontaktno številko. Če se uporabnik ne odzove, je dolžan poravnati stroške obroka in nastale stroške dostave.

5. Kakovost in reklamacije

- Hrana je sveže pripravljena. Priporočamo zaužitje takoj po prevzemu oziroma, da se do zaužitja ustrezno hrani v hladilniku.
- Informacije o alergenih so na voljo na prevzemnem mestu in na spletni strani: <https://zelena-tocka.si/malice/>
- Kupec je dolžan obrok pregledati ob prevzemu. Morebitne vidne napake ali nepravilnosti (napačen obrok, poškodovana embalaža) mora kupec reklamirati

takoj dostavljavcu ali na prodajnem mestu. Kasnejših reklamacij glede količine ali vidnih poškodb ne upoštevamo.

Odpoved naročila

- Naročilo je možno preklicati najpozneje 45 min pred predvidenim časom dostave. V primeru kasnejše odpovedi, ko je obrok že v pripravi ali na poti, si pridržujemo pravico do zaračunavanja celotne vrednosti naročila.