

## KARTICA UGODNOSTI ZELENE TOČKE

### Splošni pogoji poslovanja za imetnike Kartice ugodnosti Zelene točke

#### 1. Kartica ugodnosti Zelene točke

1.1. Kartica ugodnosti Zelene točke je kartica, ki imetnikom ob njeni predložitvi zagotavlja naslednje pravice:

- sodelovanje v posebnih akcijah,
- prejemanje ponudb.

1.2. S sprejemom teh splošnih pogojev posameznik sklene pogodbo o imetništvu Kartice ugodnosti Zelene točke, s čimer pristaja na te splošne pogoje in njihovo uporabo.

1.3. Kartica ugodnosti Zelene točke je v obliki plastične kartice s črtno kodo.

1.4. Izdajatelj kartice ni odgovoren za morebitne zlorabe Kartice ugodnosti Zelene točke in ni dolžan preverjati identitete prinosnika Kartice ugodnosti Zelene točke.

#### 2. Izdajatelj

Izdajatelj in lastnik Kartice ugodnosti Zelene točke je Zelena točka TRANS, z.o.o., Industrijska ulica 5 a, 9000 Murska Sobota

#### 3. Imetnik Kartice ugodnosti Zelene točke

3.1. Kartico ugodnosti Zelene točke lahko pridobi vsaka poslovno sposobna fizična oseba. Osebe, mlajše od 18 (osemnajst) let, Kartice ugodnosti Zelene točke ne morejo pridobiti.

3.2. Imetnik jamči za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih za namen pridobitve in uporabe Kartice zvestobe Zelene točke posreduje Zeleni točki. Zelena točka ne odgovarja, če mu prijavitelj ali imetnik posreduje netočne, napačne ali tuje podatke.

#### 4. Pridobitev Kartice ugodnosti Zelene točke

Kartico ugodnosti Zelene točke je mogoče pridobiti z izpolnitvijo in podpisom tiskane pristopnice oz. pogodbe (v nadaljevanju pristopnica), ki je na voljo v trgovini Zelena točka in s sprejemom teh splošnih pogojev. V pristopni izjavi imetnik **obvezno** navede naslednje podatke:

- Ime in priimek
- Naslov
- Poštno številko in pošto
- Datum rojstva
- Mobilno telefonsko številko in/ali elektronski naslov.

4.1. Opravljeni nakup ni pogoj za pridobitev Kartice ugodnosti Zelene točke.

4.2. Pridobitev Kartice ugodnosti Zelene točke in njena uporaba sta brezplačni.

#### 5. Pravice in obveznosti imetnika Kartice ugodnosti Zelene točke

5.1. Kartico ugodnosti Zelene točke lahko imetnik uporablja v fizični trgovini Zelena točka.

- 5.2. Imetnik lahko Kartico ugodnosti Zelene točke uporablja za nakup blaga na prodajnem mestu, navedenih v prejšnji točki v količinah, omejenih za gospodinjsko uporabo. Imetnik sme Kartico ugodnosti Zelene točka uporabljati zgolj za nakupe za lastno uporabo. Uporaba kartice za nakupe blaga, ki je namenjeno nadaljnji prodaji, in/ali uporaba kartice za nakupe blaga uporabnikov, ki imajo registrirano dejavnost trgovine kot eno od osnovnih dejavnosti, ni dovoljena. V kolikor Zelena točka ugotovi kršitev te določbe, ima pravico ukiniti oz. preprečiti uporabo kartice ugodnosti Zelena točka, ki se predloži ob takšnih nakupih, ali sprejeti druge ustrezne ukrepe.
- 5.3. Imetnik lahko pravice iz Kartice ugodnosti Zelena točka uporablja le s predložitvijo kartice.
- 5.4. Kartica ugodnosti Zelene točke je izdana imetniku, kateri jo na lastno odgovornost posreduje v uporabo tudi izbranim osebam, pri čemer Zelena točka ne prevzema odgovornosti za uporabo Kartice ugodnosti Zelene točke prinosnika.
- 5.5. Kartica ugodnosti Zelene točke omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, ki so navedene na spletni strani Zelene točke oziroma jih imetnik lahko prejme na domači naslov, po elektronski pošti ali na mobilni telefon.
- 5.6. Ugodnosti, ki jih omogoča Kartica ugodnosti Zelene točke, se lahko spreminjajo in so v različnih časovnih obdobjih lahko različne.
- 5.7. Imetnik Kartice ugodnosti Zelene točke ima pravico sodelovati v posebnih akcijah, ki so namenjene izključno imetnikom. Zelena točka si pridružuje pravico, da takšne akcije organizira po lastni presoji pri čemer imetnik ni dolžan sodelovati v teh akcijah.
- 5.8. V primeru višje sile in tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega sistema, Zelena točka imetnikom za čas sistemskih motenj ne zagotavlja koriščenja ugodnosti iz naslova kartice ugodnosti Zelena točka.

## **6. SMS/MMS obveščanje**

- 6.1. Kartica ugodnosti Zelene točke omogoča imetnikom, da na svoje telefone prejemajo SMS/MMS obvestila. Prejemanje SMS/MMS obvestil je mogoče le na mobilnih telefonih, ki omogočajo sprejemanje in pošiljanje SMS in MMS sporočil.
- 6.2. Imetniki Kartice ugodnosti Zelene točke prejemajo SMS oz. MMS sporočila, v katerih so opisi ugodnosti in so odvisni od različnih prodajnih akcij.
- 6.3. SMS oz. MMS sporočila, ki jih prejme imetnik kartice, so za imetnika brezplačni. Sporočila, ki jih pošlje imetnik, se obračunavajo skladno s tarifami telekomunikacijskih operaterjev, ki jih uporablja telefon, s katerega imetnik pošlje sporočilo.
- 6.4. SMS/MMS obveščanje deluje na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev.
- 6.5. Imetnik Kartice ugodnosti Zelene točke lahko odjavi prejemanje SMS/MMS sporočil z obvestili tako, da pošlje besedo ODJAVA in svojo telefonsko številko na mail [marketing@zelena-tocka.si](mailto:marketing@zelena-tocka.si). Zelena točka bo imetniku v primeru odjave od prejemanja SMS/MMS sporočil prenehala pošiljati sporočila v roku 15 dni od odjave.
- 6.6. Imetnik kartice ugodnosti Zelene točke je seznanjen z naslednjimi dejstvi: sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen ter zanesljiv in da Zelena točka ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njenim nadzorom.
- 6.7. Zelena točka ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo imetniki. Zelena točka ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja imetnika, npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju slabega signala, telefon, ki ne omogoča prejemanja MMS. Zelena točka ne more zagotavljati delovanja storitev v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi

lahko začasno motile delovanje storitev, ter za morebitno škodo, ki nastane kot posledica višje sile.

- 6.8. Zelena točka ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji imetnika in izbranimi ugodnostmi, ki mu jih pošlje Zelena točka.

## **7. Izguba, uničenje ali kraja Kartice ugodnosti Zelene točke**

- 7.1. V primeru izgube, uničenja, poškodbe ali kraje kartice, imetnik pridobi novo Kartico ugodnosti Zelene točke. Stara kartica ugodnosti Zelena točka preneha veljati.
- 7.2. V primeru, da je Kartica ugodnosti Zelene točke odtujena, Zelena točka ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti kartice ugodnosti Zelena točka s strani tretjih oseb ali morebitne druge zlorabe kartice s strani tretjih.

## **8. Obdelava osebnih podatkov**

Osebnne podatke, pridobljene s pristopnico, se bodo obdelovali za namen zagotavljanja pravic iz imetništva kartice ugodnosti (popusti, kuponi, ...), za preverjanje skladnosti uporabe kartice ugodnosti s Splošnimi pogoji poslovanja, za analiziranje in preučevanje nakupovalnih navad, za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev, za reševanje morebitnih težav ali nepravilnosti pri plačilni transakciji ali neuspeli transakciji ob oz. po opravljenem nakupu oz. napaki pri obračunu blaga in pri reševanju prijav težav imetnika kartice ugodnosti ali reklamacijah, za obveščanje imetnikov o tehničnih in pravnih vprašanjih uporabe kartice ugodnosti ter za občasen poziv imetnikov k izpolnitvi anket o zadovoljstvu. Podatke o nakupih, opravljenih s predloženo kartico ugodnosti, bodo obdelani, za namen priprave posebnih ponudb o čemer bodo imetniki obveščeni preko SMS, MMS in/ali e-mail obvestil.

### **8.1 Uporaba anonimiziranih podatkov za raziskovalne namene**

Zelena točka TRANS, z.o.o. si pridružuje pravico, da anonimizirane podatke o nakupnih navadah imetnikov Kartice ugodnosti Zelene točke uporablja za interne analize, izboljšanje ponudbe in storitev ter za raziskovalne namene. Podatki se lahko uporabijo tudi v okviru zunanjih raziskovalnih projektov, pri čemer ostajajo v celoti anonimizirani, brez možnosti identifikacije posameznih imetnikov kartice.

### **8.2. Točnost podatkov**

Kartico ugodnosti Zelene točke je mogoče pridobiti le pod pogojem, da je prijavitelj Zeleni Točki na pristopnici k tem Splošnim pogojem, s katero je z Zeleno točko sklenil pogodbo o imetništvu Kartice ugodnosti Zelene točke, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: spol, ime, priimek, rojstni datum, podatke o prebivališču, elektronski naslov ali številko mobilnega telefona. Pri posredovanju podatkov za pridobitev Kartice ugodnosti Zelene točke ali pri kasnejših spremembah podatkov lahko vsaka fizična oseba odda le en aktualen elektronski naslov in le eno aktualno številko mobilnega telefona. Posamezen elektronski naslov oziroma posamezna številka mobilnega telefona se v bazi imetnikov Kartice ugodnosti Zelena točka lahko vodi le pri enem imetniku Kartice ugodnosti Zelene točke. Zelena točka te podatke potrebuje za komuniciranje z imetnikom in pripravo ter posredovanje ponudb in ugodnosti za imetnike.

### 8.3. Spreminjanje podatkov

- 8.3.1. V primeru, da se pri imetniku kartice podatki, ki jih je posredoval na pristopnici, spremenijo, je dolžan spremembo sporočiti v roku (30) tridesetih dni od nastale spremembe.
- 8.3.2. Imetnik spremembo sporoči v trgovini Zelena točka ali pošlje po e-mailu [marketing@zelena-tocka.si](mailto:marketing@zelena-tocka.si)
- 8.3.3. Zelena točka bo spremembo podatkov, upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema obrazca o spremembi.

### 8.4. Rok hrambe osebnih podatkov

- 8.4.1. Zelena točka bo osebne podatke imetnika Kartice ugodnosti Zelene točke hranila dokler imetnik ne odstopi od imetništva Kartice ugodnosti Zelena točka, v primeru preklica Kartice ugodnosti Zelene točke s strani Zelene točka pa lahko še 1 leto od preklica.

### 8.5. Informacije o pravicah v zvezi v varstvom osebnih podatkov

- 8.5.1. Imetnik Kartice ugodnosti Zelene točke ima pravico, da pisno na sedež družbe Zelena točka TRANS z.o.o., Industrijska ulica 5 a, 9000 Murska Sobota, ali po e-pošti na naslov [marketing@zelena-tocka.si](mailto:marketing@zelena-tocka.si) zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, izbrisa podatkov in prenosljivosti podatkov.

## 9. Končne določbe

Ti Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.zelena-tocka.si](http://www.zelena-tocka.si). Zelena točka si pridržuje pravico do spremembe in dopolnitve teh Splošnih pogojev. Imetniki Kartice ugodnosti Zelena točka bodo o vseh spremembah obveščeni na spletni strani [www.zelena-tocka.si](http://www.zelena-tocka.si). Če imetnik v petnajstih (15) dneh od objave spremembe teh Splošnih pogojev ne odstopi, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga zavezujejo.

Murska Sobota, 14. 4. 2025